

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025

Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế về việc quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 6 năm 2017 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Căn cứ Quyết định 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 08 năm 2019 của Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế;

Căn cứ Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025;

Căn cứ Công văn số 361/SYT-NVY ngày 19 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế về việc thực hiện công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025.

Trung tâm Y tế U Minh Thượng báo cáo kết quả thực hiện công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025, cụ thể như sau:

1. Nội dung 1: thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện năm 2025; kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0); kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế).

- Trung tâm đã thực hiện nhập các thông tin số liệu hoạt động bệnh viện trong năm 2025 đầy đủ đúng theo quy định bao gồm: chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10.



- Tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” (phiên bản 2.0) và nhập kết quả lên phần mềm Quản lý kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện đúng theo quy định.

- Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện theo “Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện” theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế.

2. Nội dung 2: đánh giá chất lượng bệnh viện

2.1. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo “Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện” theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá; thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá; hoàn thành tài liệu minh chứng và nhập kết quả tự kiểm tra, đánh giá theo quy định.

- Kết quả tự kiểm tra, đánh giá: “Đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ bản”.

2.2. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” (phiên bản 2.0)

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá; thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá; hoàn thành tài liệu minh chứng và nhập kết quả tự kiểm tra, đánh giá theo quy định.

- Kết quả tự kiểm tra, đánh giá như sau:

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	3	24	45	7	0	79
Tiêu chí đạt	3.80	30.38	56.96	8.86	0	79

+ Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí.

+ Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%.

+ Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 214 (có hệ số: 230).

+ Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 2.71

3. Nội dung 3: khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

Khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú (thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024 - 2030)

Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

- Người bệnh nội trú:

+ Điểm trung bình chung người dùng chọn là 4.58/5 điểm.

+ Tỷ lệ hài lòng chung chiếm 91.6%.

- Người bệnh ngoại trú:

+ Điểm trung bình chung người dùng chọn là 4.32/5 điểm.

+ Tỷ lệ hài lòng chung chiếm 86.37%.

4. Nội dung 4: kiểm tra Bộ tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học (thực hiện theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 6 năm 2017 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học)

Trung tâm tiến hành tự kiểm tra, đánh giá với kết quả đạt được như sau:

STT	Nội dung	Điểm tối đa	Điểm áp dụng	Điểm tự đánh giá	Tỷ lệ đạt (%)
1	Chương I. Tổ chức và Quản trị PNX	23	5	5	21.7
2	Chương II. Tài liệu và hồ sơ	10	5	5	50
3	Chương III. Quản lý nhân sự	21	11	11	52.3
4	Chương IV. Dịch vụ và quản lý khách hàng	13	2	2	15.3
5	Chương V. Quản lý trang thiết bị	30	16	16	53.3
6	Chương VI. Đánh giá nội bộ	13	3	3	23
7	Chương VII. Quản lý mua sắm vật tư, hóa chất và sinh phẩm	23	15	15	65.2
8	Chương VIII. Quản lý quá trình xét nghiệm	57	31	31	54.3
9	Chương IX. Quản lý thông tin	11	9	9	81.8
10	Chương X. Xác định sự KPH, hành động KPPN	14	0	0	0
11	Chương XI. Cải tiến liên tục	21	0	0	0
12	Chương XII. Cơ sở vật chất và an toàn	32	17	17	53.1
Tổng cộng		268	114	114	42.5

5. Nội dung số 5: kiểm tra Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật (thực hiện theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng mức độ an toàn phẫu thuật)

Đơn vị chưa triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 của Trung tâm Y tế U Minh Thượng./.

Nơi nhận

- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban Giám đốc
- Lưu: VT, TQLCLBV

